

# Estatutos de Calidad

Principle está comprometido en entregar servicios de primera calidad, totalmente personalizados donde se enfatiza la proactividad en todos los procesos que ayudan a nuestros clientes a crecer constantemente.

Con fuertes políticas de calidad en operaciones y procesos, aseguramos que nuestras entregas se realizan con los mejores estándares poniendo en primer lugar las necesidades de nuestros clientes.

Como parte de nuestra red de socios, les invitamos a leer nuestras estatutos de calidad y les pedimos nos apoyen con su firma, para asegurar que estos compromisos se cumplan y se mantenga la mejora continua:

COMPROMISOS DE CALIDAD	
Entendemos nuestros riesgos	Entendemos los riesgos asociados con nuestra oferta y hemos implementado mecanismos para asegurar un servicio de Primera Calidad a Principle.
Compromisos Generales	Estamos comprometidos a proveer servicios y/o productos de calidad, entregando en tiempo y forma. Los Gerentes Senior nos guiarán para lograr nuestras metas asegurándose que las necesidades se vean cubiertas.
Sistemas	Estamos organizados de tal manera que entendemos las necesidades de cliente y como deberán ser ejecutadas las entregas de los servicios y/o productos.
Ambiente Laboral	Contamos con un ambiente adecuado para proveer de forma satisfactoria los productos y/o servicios.
Entrenamiento y Capacitación	Nuestros empleados están entrenados adecuadamente con la experiencia necesaria para cumplir con sus responsabilidades.
Subcontratación	Ningún servicio extra será contratado a excepción de supply chain sin la aprobación de Principle ya que comprendemos el riesgo que esto pueda generar.  Evaluaremos a nuestros proveedores antes de cualquier solicitud para confirmar que ellos pueden cumplir con nuestras demandas de altos estándares de calidad.
Administración de Subcontratados	Después de la aprobación de proveedores, entendemos completamente los controles adicionales que se deben implementar. Se notificará constantemente a Principle para que los trabajos se cumplan como se espera.
Servicio / Producto	Tenemos en perfectas condiciones los lugares de almacenaje y salvaguardar de forma adecuada la calidad original de los productos evitando daños al manipularlos.
Almacenamiento	Contamos con sitios de almacenaje con las condiciones adecuadas para mantener la integridad de los productos utilizando a su vez los mejores empaques para preservarlos en bodega y al momento de distribuirse.
Nosotros no entregamos trabajos completos sin antes	Poseemos la capacidad para examinar que los servicios y/o productos sean entregados con todos los requerimientos necesarios. Así mismo, contamos con correctivos adecuados para prevenir futuras visitas o la fabricación de nuevos productos.

Puede encontrar una copia de las políticas de Principle en la sección 'Way We Work' del portal 360 bajo el encabezado de 'Help'

## COMPROMISOS DE CALIDAD

revisar que todos los requisitos sean cumplidos	Reportes que sustenten las visitas deberán ser registrados y guardados.
Resolución de problemas	Al entender los riesgos y responsabilidades, sabremos cómo resolver las dificultades que se presenten tales como artículos, materiales o servicios que no cumplan con los requisitos. Entendemos que al resolver estas dificultades no estamos cumpliendo con la entrega perfecta desde la primera instancia lo que ocasionará que el costo sea por nuestra cuenta. Se deberá tomar acción y conocer la magnitud de los problemas informando de forma inmediata a Principle.
Mantendremos registros	Mantendremos registros internos adecuados para asegurar la compilación de nuestras obligaciones. En caso de tener algún pendiente o demanda legal, no destruiremos ningún documento importante.
Apoyaremos puntualmente cualquier auditoria e inspección	Aceptamos tener auditorias periódicas e inspecciones ya que entendemos la importancia de colaborar juntos e identificar las áreas que necesitan mejoras. Nos comprometemos a trabajar con Principle para asegurar que a raíz de no cumplir con un servicio o producto está sobre entendido y nos aseguraremos que la oferta mejore de forma constante.
Apoyaremos constantemente la mejora continua	Solamente al revisar nuestro desempeño y el intercambio de información podremos continuar mejorando.

**Aceptamos trabajar bajo estos estatutos y nos comprometemos en informarles a nuestros empleados dichos compromisos:**

Nombre	
Firma	
Posición	
Fecha	